

Số: /BC-UBND

Tháp Mười, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2023

Thực hiện Công văn số 17/VPUBND-KSTTHC ngày 11 tháng 3 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính định kỳ và khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công khai thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện kịp thời triển khai các văn bản quy định thủ tục hành chính đến các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện, công khai, niêm yết theo quy định. Qua đó, các cơ quan chuyên môn huyện, các xã, thị trấn kịp thời cập nhật các văn bản mới, thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, UBND các xã, thị trấn đúng quy định. 100% thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết công khai trên bảng công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Trang thông tin điện tử huyện đã kịp thời công khai 100% thủ tục hành chính cấp huyện và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến cá nhân, tổ chức. Qua đó, đã tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tra cứu thông tin để giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Cụ thể như sau:

- Tổng số Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 07.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.

- Tổng số TTHC được công bố: cấp huyện 298; cấp xã 160; trong đó số TTHC được công khai: cấp huyện 298/298; cấp xã 160/160, đạt 100%.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: cấp huyện 298; cấp xã 160; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: cấp huyện 298; cấp xã 160.

2. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Báo cáo số 4916/BC-UBND ngày 14/7/2023 về kết quả rà soát thủ tục hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

- Lĩnh vực Nội vụ:

+ Cấp huyện: Tổng số thủ tục hành chính cấp huyện là 39 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp huyện là 27, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 12 thủ tục, chiếm tỉ lệ 30,76%.

+ Cấp xã: Tổng số thủ tục hành chính cấp xã là 15 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp xã là 09, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 06 thủ tục, chiếm tỉ lệ 40%.

- Lĩnh vực Lao động-Thương binh và Xã hội:

+ Cấp huyện: Tổng số thủ tục hành chính cấp huyện là 43 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp huyện là 29, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 14 thủ tục, chiếm tỉ lệ 32,5%.

+ Cấp xã: Tổng số thủ tục hành chính cấp xã là 51 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp xã là 33, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 18 thủ tục, chiếm tỉ lệ 35,29%.

- Lĩnh vực Giáo dục-Đào tạo:

+ Cấp huyện: Tổng số thủ tục hành chính cấp huyện là 28 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp huyện là 19, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 9 thủ tục, chiếm tỉ lệ 32,14%.

+ Cấp xã: Tổng số thủ tục hành chính cấp xã là 05 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp xã là 02, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 03 thủ tục, chiếm tỉ lệ 60%.

- Lĩnh vực Xây dựng: Tổng số thủ tục hành chính lĩnh vực Xây dựng cấp huyện là 09 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp huyện là 06, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 03 thủ tục, chiếm tỉ lệ 33,33%.

- Lĩnh vực Tài chính: Tổng số thủ tục hành chính lĩnh vực Tài chính cấp huyện là 15 thủ tục, trong đó số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên cấp huyện là 10, số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 5 thủ tục, chiếm tỉ lệ 33,33%.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh của tổ chức, cá nhân về quy định, thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện; hầu hết các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể. Trong quý 3/2023, huyện không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan về quy định, TTHC qua Tổng đài 1022.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Cấp huyện:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1330 (trực tuyến: 1168; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 130); số từ kỳ trước chuyển qua: 32.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1254; trong đó, giải quyết trước hạn: 946, đúng hạn: 301, quá hạn: 7.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 76; trong đó, trong hạn: 76, quá hạn: 0

b) Cấp xã:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 8260 (trực tuyến: 6267; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1843); số từ kỳ trước chuyển qua: 150

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 8052; trong đó, giải quyết trước hạn: 7152, đúng hạn: 882, quá hạn: 18.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 208; trong đó, trong hạn: 205, quá hạn: 3.

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- UBND huyện tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. 100% TTHC cấp huyện, cấp xã được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa. Công chức, viên chức, nhân viên bưu điện tại Bộ phận Một cửa khi giao tiếp với công dân, tổ chức đều thể hiện thái độ đúng mực, tận tình hướng dẫn công dân, tổ chức. Hồ sơ TTHC của tổ chức, công dân được thực hiện đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ trả kết quả trước hạn, đúng hạn đạt cao.

- UBND huyện tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định 143/QĐ-UBND-HC ngày 03/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bưu điện huyện đảm nhận tiếp tục ổn định và nâng cao chất lượng phục vụ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục tăng.

- Ngoài ra, UBND huyện tập trung chỉ đạo các ngành huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết TTHC theo Công văn số 46/UBND-

KSTTHC ngày 29/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đính kèm hồ sơ, kết quả điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện các mô hình hay trong CCHC, nhất là thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại nhà qua bưu chính công ích. Tổ tư vấn của huyện tiếp tục hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn Bộ phận Một cửa cấp xã, tổ chức, cá nhân trong thực hiện hồ sơ trực tuyến; góp phần nâng số lượng hồ sơ trực tuyến trên địa bàn.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Các ngành huyện, UBND các xã, thị trấn sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa trong thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Đến nay, 100% TTHC cấp huyện, cấp xã đều được tiếp nhận và trả kết quả qua phần mềm; 13/13 xã, thị trấn và Bộ phận Một cửa huyện đã tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Số lượng hồ sơ trực tuyến ngày càng tăng, cấp huyện đạt trên 85%, cấp xã đạt trên 75%.

- Việc thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính được các cơ quan chuyên môn ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đang triển khai thực hiện. Qua thống kê, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực cấp huyện có 13.978 hồ sơ, cấp xã là 37.629 hồ sơ, huyện sẽ tập trung thực hiện số hóa hồ sơ theo lộ trình dự kiến hoàn thành trong tháng 9.

- Số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử ngày càng tăng, đến nay có 13/13 xã, thị trấn đã thực hiện chứng thực bản sao điện tử, trong quý III/2023 có 1.117 hồ sơ.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên. Trong Quý III đã viết và đưa 03 tin trên Trang thông tin điện tử huyện, 01 tin trên Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh về thực hiện các mô hình, giải pháp trong công tác cải cách hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân huyện về cải cách hành chính,...

- UBND các xã, thị trấn đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai các kế hoạch về công tác CCHC, Kiểm soát TTHC của huyện, xã đến toàn thể cán bộ, công chức, nhất là đối với việc thực hiện hồ sơ trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tạo tài khoản công dân điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia, thanh toán phí, lệ phí TTHC qua hình thức trực tuyến...

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính được UBND huyện quan tâm thực hiện, ban hành Kế hoạch số 544/KH-UBND ngày 19/01/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác kiểm tra nội bộ để kịp thời chấn chỉnh các hạn chế, thiếu sót trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Đã kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại 13/13 xã, thị trấn. Qua đó nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, thường xuyên kiểm tra nội bộ, kịp thời chấn chỉnh khắc phục các hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị.

9. Nội dung khác

- UBND huyện đã triển khai thực hiện Quyết định số 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Bộ phận Một cửa cấp huyện đã chuyển giao Bưu điện huyện thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện: 13 lĩnh vực (hiện nay còn lĩnh vực đất đai, đăng ký biện pháp đảm bảo chưa chuyển giao Bưu điện), việc chuyển giao đến nay thực hiện tốt chưa phát sinh khó khăn, vướng mắc. *(có phụ lục kèm theo).*

- Công tác triển khai thực hiện Chỉ thị 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính cấp phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp được triển khai thực hiện tốt. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn 5305/UBND-NC ngày 31/7/2023 về việc đẩy mạnh cải cách hành chính cấp Phiếu lý lịch tư pháp và đã chỉ đạo các cơ quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện đúng quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều 7 Luật Lý lịch tư pháp về quyền yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp; hạn chế tình trạng yêu cầu người dân nộp Phiếu lý lịch tư pháp phục vụ công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính trong ngành, lĩnh vực quản lý; bảo đảm giữ bí mật thông tin lý lịch tư pháp theo quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được lãnh đạo huyện quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. Kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, rà soát thủ tục hành chính năm 2023.

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác rà soát, cập nhật, niêm yết thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tổ chức đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được các cơ quan, đơn vị tập trung thực hiện, qua đó tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến tương đối cao.

- Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong quản lý, nhất là phần mềm quản lý văn bản chỉ đạo điều hành, phần mềm một cửa điện tử, ứng dụng phòng họp không giấy trong các cuộc họp, hội nghị của UBND huyện.

- Năng lực, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng nâng cao, mang đến sự hài lòng cho người dân.

- UBND các xã, thị trấn cũng đã tập trung triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được UBND huyện giao, ban hành các Kế hoạch thực hiện từng nhiệm vụ cụ thể, xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình trong CCHC; phối hợp tốt với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên nhất là trong tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Khó khăn, vướng mắc:

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; thanh toán phí, lệ phí qua hình thức trực tuyến còn đơn vị thực hiện đạt chưa cao.

- Mặc dù các cơ quan, đơn vị có tập trung khắc phục, tuy nhiên vẫn có hồ sơ trễ hạn trên phần mềm một cửa.

Nguyên nhân: Sự chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu một số đơn vị đôi khi chưa kịp thời, thiếu kiểm tra, giám sát; còn chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền. Một số trường hợp công chức chuyên môn cấp xã chưa thực hiện tốt quy trình xử lý hồ sơ, vẫn còn tình trạng lỗi hệ thống nên thao tác xử lý trên phần mềm một cửa gặp khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÍ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục tuyên truyền CCHC trong đội ngũ CBCCVC nhà nước và trong Nhân dân nhằm hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân. Đề cao tinh thần trách nhiệm, ý thức công vụ và đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ CBCCVC. Thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhà nước và trong Nhân dân nhằm hướng đến mục tiêu xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân. Chấn chỉnh, đề ra giải pháp

khắc phục các hạn chế qua kết quả công bố chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh đối với huyện.

3. Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân, nhất là phần mềm Một cửa điện tử, Công dịch vụ công quốc gia; đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn, thống nhất giữa hồ sơ trên phần mềm và hồ sơ giấy. Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật báo cáo định kỳ kiểm soát TTHC trên hệ thống báo cáo Chính phủ theo quy định. Đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết TTHC theo Quyết định số 3233/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Tháp Mười, giai đoạn 2021 – 2025.

4. Tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí, lệ phí TTHC qua hình thức trực tuyến; mô hình tiếp nhận và trả kết quả tại nhà qua bưu chính công ích.

5. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các mô hình hay trong cải cách hành chính, nhất là mô hình Hẹn giờ giải quyết TTHC tại nhà, mô hình Công dân không viết gấn với thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC tại cơ quan, đơn vị.

6. Tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính, giờ giấc làm việc hành chính, chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức. Chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, khuyết điểm qua kết quả kiểm tra kiểm soát TTHC. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý III và phương hướng quý IV năm 2023 của UBND huyện Tháp Mười./.

Nơi nhận:

- VPUBND tỉnh Đồng Tháp;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các ban, ngành huyện;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP/HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT, NCNV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thanh Bình